

# Zoom Gid



Zoom se yon zouti reyinyon nwaj ki baze sou ki konbine konferans videyo, reyinyon sou entènèt, ak kolaborasyon mobil nan yon sèl platfòm. Serye li yo, -wo kalite, ak fasil yo sèvi ak konsepsyon te fè li anpil pi fasil pou gwoup atravè mond lan konekte ak kolabore.

Si w ap gen pwoblèm ak Zoom, apre ou fin li gid sa a, tanpri kontakte ekip sipò nou an nan 201-865-1199 oswa imèl [gromero@workforceadvantageusa.com](mailto:gromero@workforceadvantageusa.com). Lòt dokiman ki disponib atravè baz la Zoom sou entènèt: <https://support.zoom.us/home>.

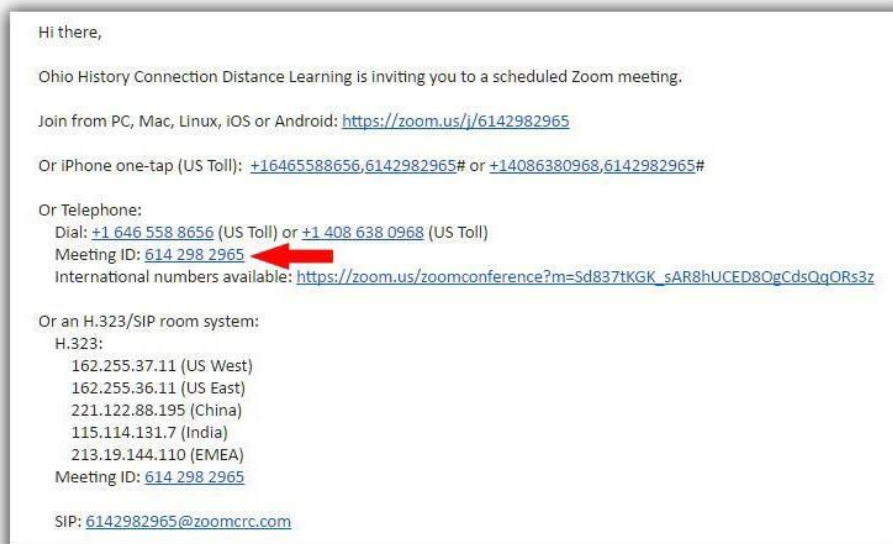
Remak: Ou pa bezwen achte yon kont Zoom yo patisipe nan yon reyinyon Zoom.

## Ki sa ou bezwen jwenn Started

- Yon branch, entènèt konekte òdinatè, laptop.
- Yon webcam ekstèn oswa bati-an kamera sou òdinatè ou, ki se pozisyon yo wè gwoup ou an.
- Yon mikwofòn konferans USB ekstèn se ideyal men bati-an mikwofòn yo pral travay osi lontan ke yon fasilite ki disponib pou repete repons gwoup ou a jan sa nesèsè.
- Moun kap pale.

## Ki jan yo lanse Zoom epi patisipe nan reyinyon ou an

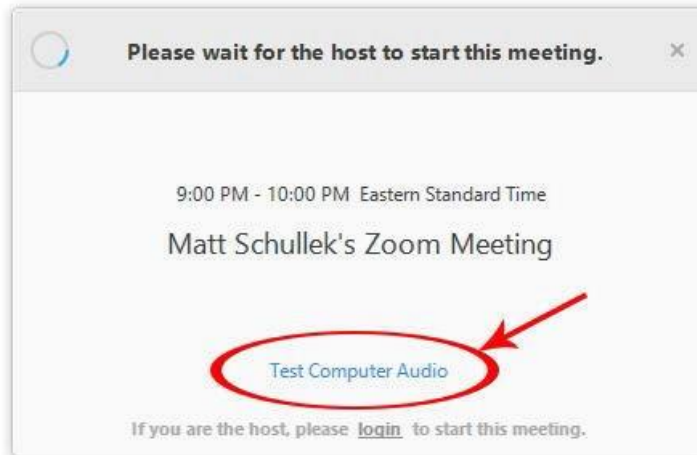
Lè w ap envite yo patisipe nan yon reyinyon Zoom, ou pral resevwa enstriksyon ki sanble ak sa ou wè anba a. Ou ka swa klike sou lyen yo bay oswa ale nan sit entènèt la Zoom nan [http:// zoom.us/](http://zoom.us/) epi klike sou "Rantre nan yon Reyinyon" kote ou ka antre nan nimewo a 9 oswa 10-chif Reyinyon ID. Fèmen nenpòt aplikasyon, ou pa bezwen pou reyinyon an ak amelyore bon jan kalite a nan koneksyon ou. Odyo se entegre nan reyinyon an. Sepandan, ou gen opsyon pou yo patisipe atravè odyo-sèlman si yon aparèy entènèt-konekte pa disponib.



## Pandan w ap tann reyinyon an kòmanse

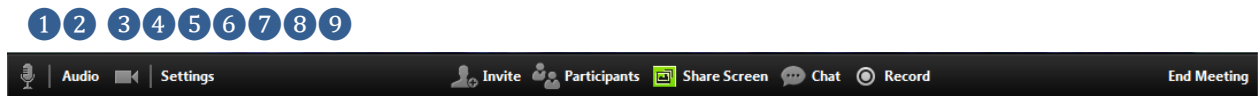
Ou pral prezante ak ekran sa a si lame a pa te kòmanse reyinyon an nan moman ou rantre nan. Nou rekòmande ke ou tcheke anviwònman odyo ou pandan y ap tann pou reyinyon an kòmanse.

Si ou se yon patisipan reyinyon endividyèl, nou rekòmande mete kas ekoutè pou fè pou evite fidbak odyo



## Ba meni an Zoom

Ba meni an Zoom parèt nan pati anba a nan fenèt la Zoom yon fwa reyinyon an kòmanse. Si ou pa wè ba meni an, deplase sourit ou yon ti kras ak ba a ap parèt. (Ba a disparèt apre kèk segond lè nan mòd plen ekran.)



*Ou kapab:*

1. Mute/unmute odyo ou (pa odyo nan patisipan yo)
2. Sispann / kòmanse videyo ou
3. Configed anviwònman ou pou atik tankou odyo ak videyo
4. Envite plis moun rantre nan pa imèl, IM, SMS (itilizatè mobil) oswa reyinyon ID
5. Gade yon lis patisipan yo
6. Pataje Desktop ou (tout bagay ou te louvri) oswa chwazi yon aplikasyon espesifik yo pataje (egzanp, Microsoft PowerPoint oswa Excel)
7. Voye yon mesaj bay yon moun (chat prive) oswa pou tout patisipan yo
8. Ekri reyinyon an (si yo te akòde w pèmisyon)
9. Kite oswa fini reyinyon videyo a

## Chanje ant opinyon (Pataje ekran ak videyo)

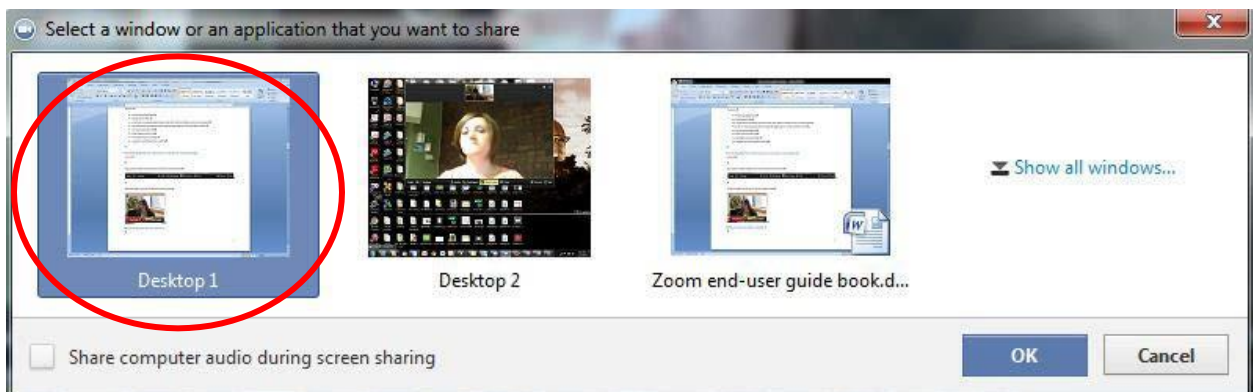
Kòm yon patisipan ou ka mande pou pataje Desktop ou oswa yon aplikasyon. Pandan yon reyinyon ou ka chanje tounen ak lide ant pataje ekran ou ak pataje videyo ou osi souvan sa nesèsè.

Si ou se nan mòd videyo, chanje nan ekran pataje pa:

1. Klike sou "Pataje ekran":

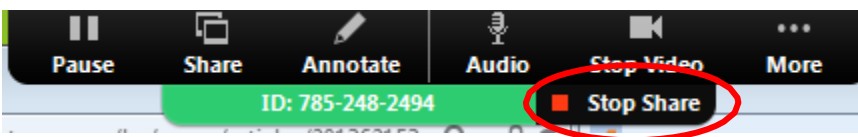


2. Yon fenèt ki montre tout opsyon posib pou ou pou w pataje ekspozisyon. Klike sou atik la ou vle montre ak Lè sa a, klike sou "OK":



Si w ap montre ekran ou, chanje nan videyo pa:

1. Klike sou "Sispann pataje" soti nan meni an pataje / anotasyon nan tèt la nan ekran an:



Opinyon an pral imedyatman chanje tounen nan montre videyo yo webcam nan patisipan yo.

## Odio Mute ak Unmute

Pandan yon sesyon yo ka mande w bèbè mikwofòn ou jiskaske ou gen yon kesyon oswa kòmantè. Sa a ede minimize fidbak odyo. Bèbè odyo ou pa klike sou ikòn mikwofòn ki sitiye nan bese kwen gòch nan ba meni an.

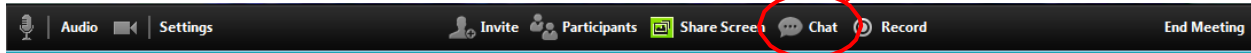


Odyo pa mited Audio se mityèl

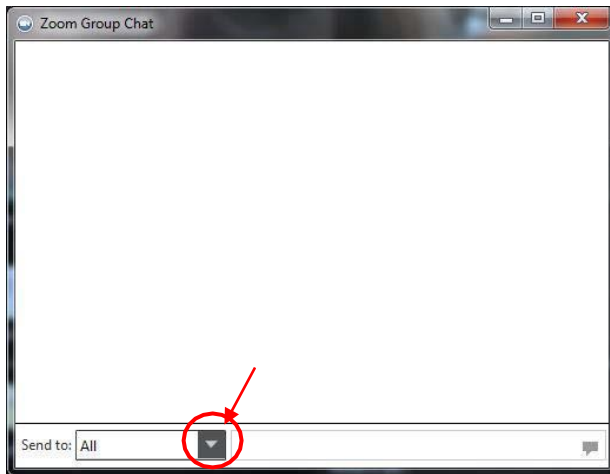
## Chat

Karakteristik nan chat bay kapasite nan voye mesaj enstantane pandan sesyon an. Ou ka voye chat prive bay yon sèl moun oswa mesaj tout patisipan yo. Nan evènman an ou fè eksperyans pwoblèm ak mikwofòn ou, lè l sèvi avèk karakteristik nan chat ka sèvi kòm yon mwayen altèn nan kominikasyon.

1. Klike am "Chat":



2. Tape yon mesaj ak peze "Antre" sou klavye ou pou voye. Mesaj yo voye bay tout patisipan yo pa default. Ou ka mesaj yon patisipan endividyèl atravè chat prive pa klike sou desann meni epi chwazi non yon moun.



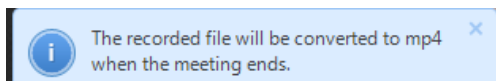
## Ki jan yo dosye yon sesyon

Ou dwe swa lame a, oswa lame a dwe ba ou pèmisyon nan dosye.

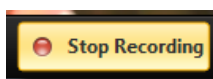
1. Si lame a akòde pèmisyon nan dosye, anrejistre sesyon an pa klike sou bouton an "Dosye".



Aprè ou fin klike sou "Dosye" ou pral resevwa yon mesaj ki endike ki jan dosye a pral sove. Tout reyinyon anrejistre yo estoke lokalman sou aparèy ou an oswa òdinatè.

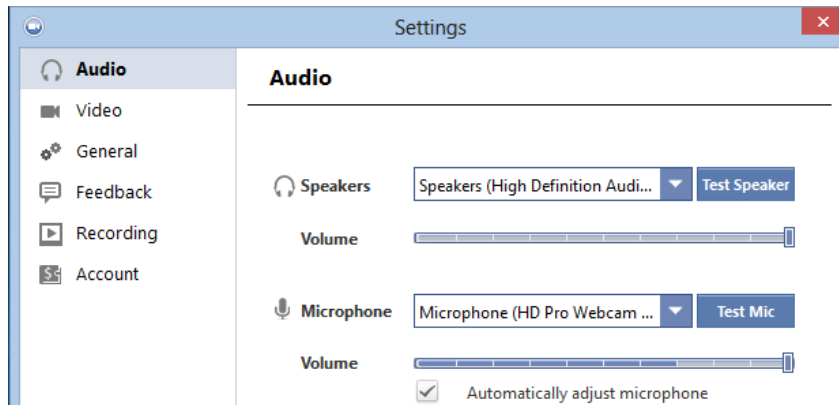


2. Klike sou "Sispann anrejistreman" nan fen anrejistreman an (nòt: sa a fini anrejistreman an, men li pa fini reyinyon an).



## Ki jan yo konfigiré Anviwònman yo

Ou ka jwenn tab la Anviwònman nan bwat prensipal la dyalòg oswa nan ba meni an reyinyon. Apre klike anviwònman, ou pral gen opsyon sa yo:



- Odyo: Tès, chwazi, ak ajiste moun kap pale ou yo ak mikwofòn
- Videyo: Chwazi ak teste kamera videyo ou
- Jeneral: Ou ka chwazi preferans adisyonèl, tankou ki jan Zoom parèt lè li te lanse
- Fidbak: Sèvi ak opsyon sa a voye kesyon, kòmantè, oswa fidbak nan Zoom
- Anrejistreman: Isit la ou ka browse / louvri anrejistreman ki estoke ou ak edite kote anrejistreman yo estoke sou òdinatè ou (tout anrejistreman yo estoke sou aparèy lokal ou / òdinatè)

## Chanje yon patisipan

Ki jan yo chanje non yon patisipan nan app rale

- Lame a reyinyon (lame) chwazi Patisipan yo Jere soti nan meni an debaz nan pati anba a nan fenèt la.
- Mete kourseur a sou non patisipan an epi klike sou Non.
- Antre non an ou vle chanje epi klike sou OK.

## Zoom App mobil

App mobil Zoom ki disponib pou tou de iOS ak aparèy android.

- Pou iOS, rechèch "Zoom" sou Apple AppStore oswa louvri Safari, epi antre nan zoom.us. Li pral dirije ou [http://itunes.apple.com/us/app/zoom.us-cloud-video-meetings/ id546505307](http://itunes.apple.com/us/app/zoom.us-cloud-video-meetings/id546505307).
- Pou android, rechèch "Zoom Reyinyon" sou Google Jwe. Li pral dirije ou nan <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

# Jwenn èd ak Zoom

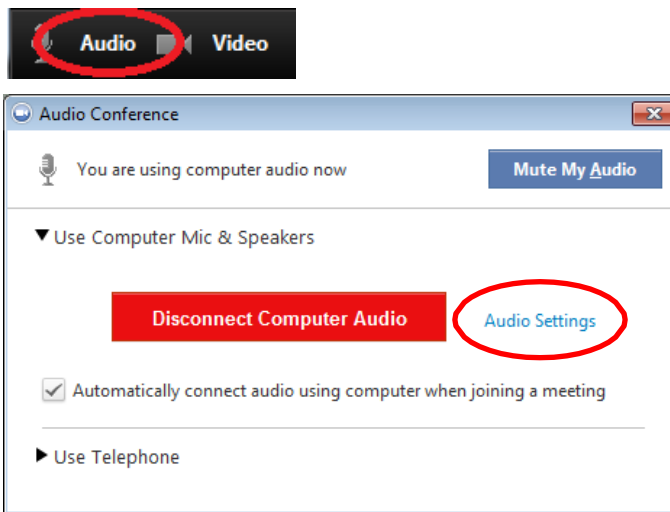
## Komen Zoom depanaj Etap

Etap sa yo ta dwe itilize pou ede korije pwoblèm pandan y ap itilize Zoom. Pou angaje yo nan reyinyon ki pi fasil posib, fèmen nenpòt aplikasyon ou pa bezwen itilize pou reyinyon an tèt li. Ou kapab tou vizite [sit sipò Zoom a](#) pou enstriksyon adisyonèl. *Remak:* Ekran ka varye depann sou ki vèsyon Zoom w ap itilize.

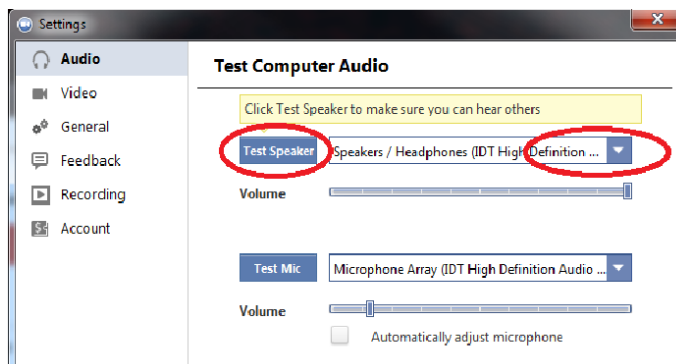
### Pwoblèm odyo

#### 1. Èske pa ka tande lòt patisipan yo nan reyinyon an?

- a. Asire w ke volim oratè òdinatè w lan tounen.
- b. Asire w ke oratè ou yo chwazi pou pwodiksyon an aktif nan Zoom.
  - Nan reyinyon an Zoom, Chwazi Audio > Anviwònman Odyo

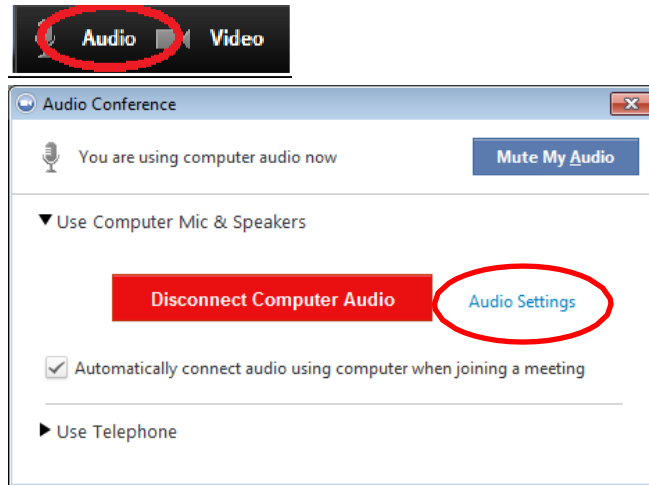


- Klike sou bouton oratè tès la si ou tande odyo sa a se konfigirasyon kòrèkteman. Si ou pa tande odyo, sèvi ak bwat gout-desann epi chwazi yon pwodiksyon diferan ak laprès Oratè tès ankò. Repete etap sa a jiskaske ou tande odyo.

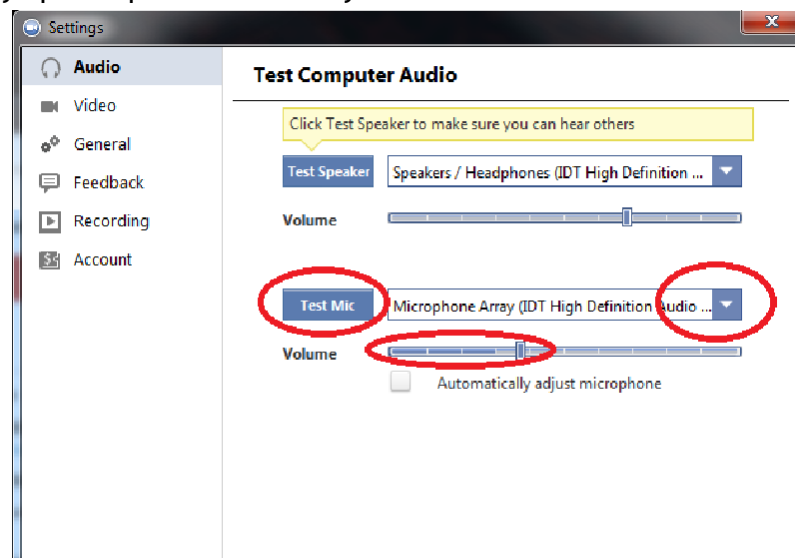


2. *Lòt patisipan yo pa ka tande ou?*

- a. Asire ou ke ou gen konfigi ki kòrèk la / ekstèn mikwofòn nan Zoom.
- Nan reyinyon an Zoom, Chwazi Audio > Anviwònman Odyo



- Klike sou bouton Mic Tès la; ou ta dwe wè ba ble nan mèl volim ak mesaj tèl ou yo pral reparèt nan oratè yo.



- Si ou pa wè ba volim ble a oswa tande mesaj la odyo anrejistre ou, sèvi ak bwat la gout-desann epi chwazi yon lòt mik epi repete pwosesis la.

3. *Èske lòt patisipan yo tande eko lè ou pale?*

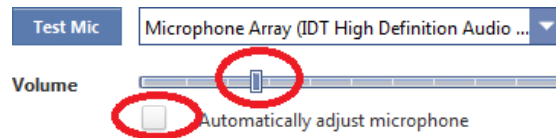
Si se konsa, sa vle di ke ou se sous la nan eko a. Ou gen de opsyon:

- a. Ajiste sansiblite mikwofòn ou (epi, si sa posib, ogmante distans ki genyen ant mikwofòn la ak moun kap pale yo.
- Nan reyinyon an Zoom, Chwazi Audio > Anviwònman Odyo





- Dezaktire "Otomatikman ajiste Microphone" bwat epi rale ba a glise desann.



- Si ou se sèl patisipan an, sèvi ak yon tèt oswa ekoulman olye pou yo oratè yo pou ke vwa yo ap vini nan lòt patisipan yo pa ranmase pa mikwòb la nan anviwònman ou. Mizik laptop yo pa lwen ase lwen oratè yo laptop pou fè pou evite voye wonn nan son ak wonn.

#### 4. Èske ou tande eko lè lòt patisipan yo pale?

- Si se konsa, lè sa a yo se sous pwoblèm nan. Pa gen anyen ou ka fè lòt pase mande moun ki se sous la nan eko a eseye opsyon ki nan lis pi wo a.

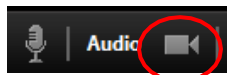
#### Pwoblèm videyo

##### 1. Èske ou pa ka wè lòt patisipan yo nan reyinyon an?

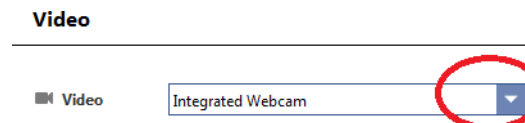
- Asire ou ke ou te enstale lojisyèl an Zoom epi yo louvri sesyon an nan reyinyon an.

##### 2. Èske lòt patisipan yo ka wè w?

- Asire w ke kamera ou vire sou, ploje nan epi chwazi nan Zoom.
  - Nan reyinyon an Zoom, Chwazi icon nan Videyo:



- Asire w ke kamera ou chwazi nan seksyon an videyo. Si li pa, sèvi ak gout la desann yo chwazi kamera ki kòrèk la.



- Si kamera a vire sou, asire w ke pa gen anyen ki bloke opinyon kamera a.
- Si lè l sèvi avèk yon kamera entènèt ekstèn, eseye konekte li nan yon pò USB diferan ak repete etap 1 ak 2 pi wo a.
- Si ou kontinye fè eksperyans difikilte, eseye rekòmanse òdinatè w lan / aparèy.